



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN

**LA MOTIVACIÓN Y SU INFLUENCIA EN LA ROTACIÓN DE
PERSONAL DE LA EMPRESA OVERALL EXECUTIVE
SOLUTIONS S. A. MIRAFLORES – LIMA: 2015.**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
LICENCIADO EN ADMINISTRACIÓN**

AUTOR

RODAS BORJA, PIERRE ALEXANDER

ASESOR

Dr. ARCE ÁLVAREZ, EDWIN

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO

LIMA-PERÚ

2015

PÁGINA DEL JURADO

.....

Dr. Víctor Dávila Arenaza
Presidente

.....

Dr. Edwin Arce Álvarez
Secretario

.....

Dr. Costilla Castillo
Vocal

DEDICATORIA

Esta investigación está dedicada a Dios, por permitirme llegar a este momento tan especial en mi vida. A mis padres por su apoyo incondicional y sobre todo a mis hermanos por estar siempre presentes, acompañándome para poderme realizar.

AGRADECIMIENTO

Agradezco a todos mis estimados maestros que me apoyaron siempre, sobre todo a mi asesor Dr. Edwin Arce Álvarez por la paciencia y dedicación. También a mis padres.

DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Yo Pierre Rodas Borja con DNI N° 45423665 a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de ciencias empresariales, Escuela de Administración declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Lima, 16 de diciembre del 2015

Pierre Alexander Rodas Borja

PRESENTACIÓN

Señores miembros del jurado:

En cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo presento ante ustedes la Tesis titulada “ LA MOTIVACIÓN Y SU INFLUENCIA EN LA ROTACIÓN DE PERSONAL DE LA EMPRESA OVERALL EXECUTIVE SOLUTIONS S. A. MIRAFLORES – LIMA: 2015”La misma que someto a vuestra consideración y espero que cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el título Profesional de Administración.

El autor

INDICE

PÁGINA DEL JURADO.....	ii
DEDICATORIA.....	iii
AGRADECIMIENTO	iv
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD	v
PRESENTACIÓN	vi
INDICE.....	vii
RESUMEN	ix
ABSTRAC.....	ix
I.- INTRODUCCIÓN	10
1.1 Realidad Problemática	10
1.2 Trabajos previos	12
1.3 Teorías relacionadas al tema.....	17
1.4 Formulación del problema	21
1.4.1 Problema General	21
1.4.2 Problemas Específicos.....	21
1.5 Justificación del estudio.....	22
1.6 Objetivos.....	23
1.6.1 Objetivo General.....	24
1.6.2 Objetivos Específicos	24
1.7 Hipótesis	24
1.7.1 Hipótesis General	24
1.7.2 Hipótesis Específicas.....	24
II MÉTODO	25
2.1 Diseño de la investigación.....	25
2.2 Variables, operacionalización.....	26

2.3 Población y muestra.....	30
2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	31
2.5 Métodos de análisis de datos	32
2.6 Aspectos éticos	33
III. RESULTADOS	34
3.1. Prueba de Normalidad	34
3.2. Prueba de la Hipótesis General.....	34
3.3. Graficas de Frecuencias.....	37
IV DISCUSIÓN.....	41
V. CONCLUSIONES	45
VI RECOMENDACIONES	46
VII REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	47
ANEXOS	51
Anexo 1: Instrumentos.....	51
Anexo 2: Cuadros estadísticos.....	52
Anexo 3: Juicio de Expertos.	53

RESUMEN

El presente trabajo de investigación tuvo como objetivo general determinar la influencia de la Motivación en la Rotación de Personal de la empresa OVERALL EXECUTIVE SOLUTIONS S.A., del distrito de Miraflores, año 2015. El tipo de estudio fue Descriptivo – Explicativo, su población fue de 132 servidores de la empresa. Se utilizó las bases teóricas para la Motivación e Rotación de personal, se utilizó como instrumento el cuestionario de 10 preguntas relacionadas con la variable independiente “Motivación” y 10 preguntas de la variable dependiente “Rotación de Personal”. Para el procedimiento de la información se utilizó la herramienta estadística SPSS 23 y se pudo determinar la confiabilidad del instrumento mediante el coeficiente estadístico uso del alfa de Cronbach, así mismo para medir la influencia de las variables se utilizó la prueba paramétrica, la prueba de hipótesis mediante la correlación de Pearson. Finalmente se determinó que existe influencia positiva y significativa entre la Motivación hacia la rotación de personal. Palabras clave: Motivación Intrínseca, Motivación Transitiva, Motivación Extrínseca, Motivación Trascendente, Rotación de Personal.

ABSTRAC

This research has the overall objective to determine the influence of motivation in staff turnover of the company OVERALL EXECUTIVE SOLUTIONS SA, the district of Miraflores, 2015. The type of study was descriptive - explanatory, its population was 132 enterprise servers. The theoretical basis for motivation and staff rotation was used, it was used as an instrument the questionnaire of 10 questions related to the independent variable "Motivation" and 10 questions of the dependent variable "Staff turnover". For the procedure of the SPSS 23 statistical information tool and could be used to determine the reliability of the instrument by using the statistical coefficient of Cronbach's alpha, also to measure the influence of the variables used the parametric test, hypothesis testing by Pearson correlation. Finally it determined that there is positive and significant between motivation to influence staff turnover. Keywords: Motivation Intrinsic Motivation Transitive Motivation Extrinsic Motivation Transcendent turnover.